

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” ЕООД

ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Общи условия, се определят взаимоотношенията между:

„ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” ЕООД, регистрирано в търговския регистър при Агенция по вписванията със седалище и адрес на управление гр. Бургас, ул. „Шейново” № 32 и адрес за кореспонденция: гр. Бургас, ул. „Одрин” № 15, ет. 2, ЕИК 102634958, ИН по ДДС BG102634958, тел. 919191, от една страна, използващо дистрибуционни права за индивидуална лицензия № 116 А–02916/04.08.2004г., с изменение с № 116А-02916-01/17.03.2005г. за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена фиксирана далекосъобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга чрез нея, собственост на „Интеррут България” ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Шипченски проход” № 63, регистрирано в СГС-ФО фирмено дело 2396/2002г., данъчен № 4220105356 и БУЛСТАТ 131431964

с абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” ЕООД.

1. По смисъла на настоящите Общи условия „краен потребител” означава физическо или юридическо лице, което ползва или е заявило желание за ползване на достъп до гласова телефонна услуга, без да предоставя далекосъобщителни услуги чрез нея.

2. Тези общи условия са задължителни за „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” и крайните потребители и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.

3. „Фиксирана гласова телефонна услуга” е гласова телефонна услуга с определено качество, предоставяна чрез фиксирана обществена далекосъобщителна мрежа, осъществявана между фиксирани крайни точки на мрежа. (чл. 1, т.12 от допълнителни разпоредби за закона за далекосъобщения) наричана за краткост „телефонната услуга”.

4. Общите условия влизат в сила за КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ със сключване на индивидуален писмен договор (Договора) или със започване ползването на съответната услуга. По смисъла на настоящите Общи условия за писмена форма се счита и наличието на волеизявления на страните, извършени в електронна форма.

5. Общите условия са неразделна част от Договора.

6. Договорът може да съдържа и специални условия, които се ползват с предимство пред Общите условия, доколкото тези специални условия не противоречат на Закона за електронните съобщения, подзаконовите актове, издадени въз основа на него и не се създават предимства за отделни КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях при едни и същи условия.

РАЗДЕЛ II ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

7. При сключване на Договора, КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ се представят (легитимират) със следните данни и документи:

7.1 (изм. в сила 01.09.2008г.) Физически лица - български и чуждестранни граждани - с трите имена, данни от документ за самоличност - ЕГН/ЛНЧ, адрес.

7.2 Юридически лица, еднолични търговци и лица със свободна професия – с наименование /фирма/, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, лица представляващи лицата, документ за първоначална регистрация на юридическото лице, съответно акт за създаване от компетентен държавен орган за юридически лица, които не са търговски дружества, удостоверение за актуално състояние /със срок на валидност 6 месеца/, единен идентификационен код (БУЛСТАТ и др.), данни, удостоверяващи правния статус на лицата, упражняващи свободни професии телефон (фак, електронен адрес);

7.3. за държавни органи, регистрирани в страната търговски представителства, представителства на чужди държави, международни организации или мисии, осъществяващи дейност на територията на Република България по силата на международно споразумение – съответният акт на компетентен местен или международен орган за създаването им, а за техни членове – документите по т.7.1. или съответния документ за месторабота/ принадлежност с визиран срок на пребиваване.

7.4. Неперсонифицираните дружества - с наименование, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, акт за създаване, единен идентификационен код, данни по т.7.1. на лицето, което е упълномощено да ги представлява.

8. При промяна на регистрационни данни и/или други обстоятелства по т.7. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ е длъжен да уведоми писмено „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” в най-кратък срок, но не по-късно от 14 дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на задължението по предходното изречение, изпратените на посочения адрес и лица съобщения се считат за надлежно изпратени и приети.

9. С оглед предоставянето на услуга, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” има право да събира, обработва, използва и съхранява следните данни:

9.1. трафични данни - данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност:

а) номер на викащ и на викан краен потребител, номер на карта за електронно разплащане;

- б) начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни - обем на пренесените данни, за целите на таксуването;
- в) вида на предоставяната услуга;
- г) точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност;
- д) данни за вида на връзката или зоните - часови и териториални, необходими за определяне стойността на услугата;

9.2. данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи следните данни:

- а) данни за абоната: за физически лица - трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер; за юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;
- б) вид на използваните електронни съобщителни услуги;
- в) общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;
- г) стойност на ползваните услуги за съответния период;
- д) информация, свързана с изборния от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;
- е) информация за промени в ползването на услугата - ограничение за ползване, отпадане на ограничение;

9.3. данни за местоположението - данни, които се обработват в електронните съобщителни мрежи за определяне географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство на потребителя.

10. Договорът, сключен при настоящите Общи условия, включва най-малко идентификационни данни на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, вид и описание на услугите, срокът за ползване на услугите, цени, ценови пакети или тарифи, условия и срокове на плащане, начин на плащане, лице за контакт от страна на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, адрес за кореспонденция (телефон, факс, e-mail) и условия за продължаване и прекратяване на договора.

11. При събирането, обработването, използването и съхраняването на предоставените от КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ лични данни, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ е длъжен да спазва всички предвидени в българското законодателство задължения за защитата им, включително ЗЕС, Закона за защита на личните данни и подзаконовите актове по тяхното приложение.

12. (изм. в сила от 01.09.2008г.) „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ може да използва трафичните данни за целите на проучване на пазара, включително доколко предоставяните от него електронни съобщителни услуги удовлетворяват изискванията на потребителите, или за предоставяне на услуги с добавена стойност, изискващи допълнително обработване на трафични данни или данни за местоположението, различни от трафичните данни, необходими за пренасяне на съобщението или за таксуването му, при условие, че КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ са изразили предварително изричното си съгласие за това. Личните данни на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ, получени във връзка с проучването, се деперсонифицират.

13. При сключване на Договора или започване на ползването на услуги, като и по всяко време на действие на Договора КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ може с изрично писмено волеизявление отправено до „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ да оттегли съгласието си по предходната точка.

14. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ на мрежата, както и да събират плащания от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ по договорите за услуги от негово име.

15. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ към мрежата или възстановяване на спрян достъп на КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ до мрежата, когато лицето, което е поискало това:

15.1. не представя изискваните от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ данни и/или документи за сключване на договор за услуги;

15.2. има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“;

15.3. е използвал или е допускал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или услуги за незаконни цели, или цели противоречащи на договорните клаузи;

15.4. не предостави на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ поискано от последния обезпечение.

16. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ няма право да прехвърля правата и задълженията си произтичащи от Договора на трети лица, без изричното писмено съгласие на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“.

17. В случай, че КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ предостави за ползване от трето лице, регистрирани на негово име услуги по сключен Договор с „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“, КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от Договора и отговаря за действията на третите лица като за свои.

18. Промени в индивидуалния Договор за услуги могат да бъдат направени само с писмено изразено съгласие на страните, доколкото не е уговорено друго.

19. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да променя Общите условия, по реда по който са приети. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в сила, освен ако КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ не приеме измененията в Общите условия, като писмено уведоми за това „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ в едномесечен срок от влизането им в сила.

19.1. изменените Общи условия влизат в сила в 30-дневен срок от публикуването им в Интернет страницата на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“.

19.2. по отношение на предвидените нови услуги и КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, спрямо които няма сключени договори за услуги с „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ Общите условия влизат в сила от публикуването им в Интернет страницата на дружеството.

РАЗДЕЛ III

ПРАВА НА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

20. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има право да ползва услуги в съответствие с изискванията на Общите условия и Договора.

21. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има право да изисква и получава информация от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“, в

случаите предвидени в тези Общи условия, свързана с предоставянето и ползването на услугите.

22. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има право подава жалби, молби и предложения до „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ , както и да получава отговор по реда на Общите условия.

23. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има право да адресира жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до мрежата на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ и услугите, предоставяни чрез нея; неспазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ , както и до Комисията за защита на потребителите;

24. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има право да направи рекламация по получена фактура в срок до 3 /три/ месеца считано от датата на издаването ѝ. Неупржняване на правото на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ по предходното изречение не е пречка за оспорване на фактурата по съдебен ред.

25. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има и следните права:

25.1 да изисква сключване на индивидуален договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ ;

25.2. да получава услугите с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

25.3. да уведомява „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ по начина, указан в тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

25.4. след изрична писмена заявка за това, да получава детайлизирана месечна справка за ползваните от него телефонни услуги. Справката не включва входящи повиквания.

26. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ и „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ имат и права и задължения по отношение на специфичните услуги съгласно съответните глави от тези Общи условия.

РАЗДЕЛ IV

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

27. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ е длъжен да заплаща в срок дължимите в полза на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ цени по начин и в срокове съгласно клаузите на Договора и Общите условия, независимо от подадените уведомления и жалби до „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ за неизправно получаване или прекъсване на услугите.

28. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ се задължава да съдейства на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ с оглед предоставянето на услугите и реализирането на договорните права и задължения на последния, както и да осигурява на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ достъп до техни помещения и оборудване с оглед извършване на действия по изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на мрежата и предоставяната услуга.

29. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ се задължава да ползва услугите при спазване на всички относими изисквания, съдържащи се в нормативни или индивидуални актове на компетентни държавни органи. Неправомерното ползване включва извършване на следните неизчерпателно посочени действия:

29.1. услугата се ползва по начин, който пречи на нормалната работа на други КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ или причинява тяхното увреждане;

29.2. услугата не се ползва в съответствие на действащото законодателство и приложимите международни актове;

29.3. разпространение на нелицензиран софтуер;

29.4. осъществяване на неразрешен достъп до системи и ресурси в Интернет пространството

29.5. застрашаване на националната сигурност;

29.6. призоваване към промяна на конституционно установения ред;

29.7. призоваване към извършване на престъпления, насилие над личността и разпалване на вражда;

В случай на неправомерно използване на услугите, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да прекрати договора, като всички задължения на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ стават незабавно изискуеми.

30. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ се задължава да уведомява незабавно „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ за всички констатирани технически проблеми при ползване на Услугата.

31. При ползването на услуга КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ е длъжен да спазва утвърдените етични правила на поведение, като не накърнява под никаква форма права и законни интереси на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ и/или трети лица.

32. При ползването на услуга КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ няма право да предава съобщения, съдържащи заплаха, призоваващи към извършване на престъпление и насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда.

33. При ползването на услуга КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ е длъжен:

33.1. да не предава лъжливи съобщения за произшествия, аварии, природни бедствия и други подобни;

33.2. да не извършва промени в мрежата на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“;

33.3. да не подава сигнал на трети лица и да не извършва търговско предоставяне по отношение на ползваните от тях услуги;

33.4. да спазва указанията, инструкциите и предписанията на Т„ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ за правилно ползване на крайните устройства;

33.5. да използва само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно Наредбата за съществените изисквания и оценяване съответствието на радио съоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.), при спазване указанията на производителя, по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежата, не нарушава целостта ѝ и/ или не възпрепятства предоставянето на услуги от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите;

33.6. да не извършва каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ си запазва правото незабавно да прекрати Договора с КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, при установяване нерегламентиран достъп в конфигурациите на Устройствата;

33.7. да заплаща месечните абонаментни цени и в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение.

34. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ се задължава при загуба или кражба на оборудване, независимо от

местонахождението си, незабавно да уведоми „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ на някой от посочените по-горе телефонни номера за работа с клиенти, за да бъде спрян достъпът му до мрежата, както и да направи писмено потвърждение за това в срок до 24 часа от уведомяването.

34.1. в случай, че не е спазил горните срокове или не е уведомил за посочените по-горе обстоятелства, КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ дължи цената на всички ползвани услуги след загубата или кражбата на оборудване. В случай, че в срок до 48 часа от писменото потвърждаване КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ не е поискал възстановяване на достъпа до мрежата, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ прекратява окончателно достъпа му до мрежата.

34.2. в случай, че КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ е спазил горното, като е уведомил незабавно „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ за загубата/ кражбата и е направил писмено потвърждение за това в указания по-горе срок, но „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ е забавило спирането на достъпа му до мрежата, КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ не дължи заплащане на ползваните услуги от момента на устното уведомяване до момента на спирането на достъпа.

34.3. в горните случаи, ако КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ желае да бъде възстановен достъпът му до Мрежата и да продължи ползването на услугата, трябва да заплати цената за повторно включване за предоставеното му ново оборудване.

34.4. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ се задължава да ползва и да опазва предоставените му от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ крайни устройства, полагайки грижата на добър стопанин.

34.5. след прекратяване на Договора за услуги КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ трябва да върне предоставеното му оборудване, собственост на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“, в състоянието, в което го е получил, при отчитане на нормалното износване.

34.6. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ дължи на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ стойността на предоставеното му за ползване оборудване, ако същото бъде трайно увредено по вина на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, при загуба, както и при кражба, в случай че КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ не предостави акт от компетентен орган, доказващ кражбата.

РАЗДЕЛ V

ПРАВА НА „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“

35. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да получава заплащане за ползване на предоставяните услуги по реда и в сроковете определени в Общите условия, Договора и приложенията към него. При забава на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, свързана със заплащане на дължими суми, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да изиска заплащане на дължимата сума, заедно със законна лихва върху нея.

36. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да извършва планирани прекъсвания на Услугата по технически или експлоатационни причини, като в тези случаи е длъжен да информира КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ предварително, най-късно един ден преди началото на планираното прекъсване по подходящ начин. Уведомлението съдържа срока на прекъсването.

37. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да променя конкретните параметри за достъп до системата, когато технологични или структурни промени на мрежата на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ налагат това, като уведомява КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ със седемдневно писмено предизвестие.

38. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да изключва от мрежата технически неизправно оборудване и такова, което не съответстват на действащото законодателство, до отстраняване на неизправностите.

39. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право:

39.1. да предоставя за ползване, за времето на действие на Договора, да продава и предоставя под наем оборудване на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ, както и да извършва поддръжка и ремонт на това оборудване съгласно тези Общи условия и приложимите изисквания;

39.2. да спре с предизвестие предоставянето на услугите на КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ в случай на неплащане на цените по т. 60.1 и т. 60.2. от Общите условия в срок до 15 дни след изтичане на срока за плащане. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ може да поиска възстановяване на спрени услуги след изплащане на задълженията си, в случай, че „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ не е упражнил правото си по т.94.

39.3. да спира предоставянето на услуги, да изключва КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по точки 33.1-33.6. незабавно, след констатиране на нарушението.

39.4. да получава неустойката, предвидена в тези Общи условия;

39.5. на достъп до помещенията и оборудването на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ с цел извършване на действия по изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от мрежата и предоставяната услуга, в предварително уточнено с КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ време.

40. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да определя конкретна сума /кредитен лимит/, посочена в ценоразписа му, в рамките на която КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има възможност да ползва предоставените от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ услуги чрез мрежата, без да е необходимо внасянето на гаранционен депозит или банкова гаранция, при условията на Общите условия.

41. (изм. в сила 01.09.2008г.) „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право, при спазване разпоредбите на ЗЕС, да предоставя съответни събирани, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на услугите данни на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел сключване на Договори за услуги, изготвяне на кредитна оценка и/ или събиране на вземания - дължими суми по фактури за ползваните от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ услуги, при определяне на кредитен лимит и други, свързани с предоставянето на услугите, в съответствие със ЗЕС.

42. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да използва Мрежата си за целите на директния си маркетинг и реклама, като изпраща съобщения до своите КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ съдържащи информация за промоции, нови оферти и програми, тарифи и др. на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ без да е необходимо предварителното им съгласие за това.

43. В случай на изразено несъгласие от страна на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ за бъдещо получаване на подобни съобщения „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да преустанови изпращането им до съответния КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ.

РАЗДЕЛ VI

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“

44. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ е длъжен да предоставя на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ достъп до услугите съгласно действащия ценоразпис и при наличие на техническа възможност.

45. При направено писмено искане от страна на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ и при наличието на техническа възможност за това, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ може да извършва действия по техническа поддръжка на съоръженията на посочено от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ място, срещу допълнително възнаграждение дължимо от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ.

46. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ е длъжна:

46.1. да осъществява електронни съобщения в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

- Безопасността на Потребителите, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;
- Качеството на услугите;

46.2. да предоставя услуги на всички КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ при спазване на принципите на прозрачност, пропорционалност и равнопоставеност съобразно вида на използваната технология, категориите КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, обема на трафика и начина на плащане;

46.3. да не допуска предимства за отделни КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща услуга;

46.4. да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ, в продължение на 12 месеца и предоставя на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;

46.5. да спазва срока за активиране на съответните услуги на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно тези Общи условия;

46.6. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

46.7. да отстранява възникнали повреди в мрежата при нормални условия на работа в срок до 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ или от установяването ѝ от страна на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“, посредством упълномощените за това лица;

46.8 да уведомява във възможно най-кратък срок КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

46.9. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога.

47. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да поддържа денонощно определените технически параметри на Услугата чрез дежурен квалифициран персонал.

48. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да осигурява конфиденциалност на провежданите разговори и активност на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ и да не предоставя на трети лица, под каквато и да е форма, информацията относно провежданите разговори или активности, дестинации, продължителност, и т.н., освен с изричното писмено съгласие на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ и/или в предвидените от българското законодателство случаи.

49. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да уведомява КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ за прекъсване и влошаване на качеството на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, като и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от един ден преди ефективното ѝ прекъсване.

50. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да обявява публично адрес и номера от мрежата, на които КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ да могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, оплаквания или въпроси, включително и ползване на информационни услуги 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежата, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства. На посочените в тези Общи условия телефони, като и на електронен адрес – е-mail: voip@rmtel.com „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ приема уведомления и жалби от КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ за повреди, прекъсвания и др., като води електронен регистър с дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

51. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да води регистър на постъпилите жалби, молби и предложения от КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, както и такъв по отношение на отговорите, взетите решения и предприетите действия. В едномесечен срок от датата на получаване на жалбата „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ изпраща на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ писмен отговор за резултата от проучването и взетото решение, в случай че същият е предоставил адрес или е-mail за обратна връзка.

52. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на мрежите 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата.

РАЗДЕЛ VII

ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ И НЕУСТОЙКИ

53. Цените на услугите се определят от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“, съгласно глава тринадесета от Закона за електронните съобщения. Всеки КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ се задължава да заплаща на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ дължимите суми, съгласно Договора и тарифата (действащия ценоразпис), които могат да включват някоя(и) или всички от изброените цени:

53.1. Месечна цена за абонамент – съгласно тарифата или избрания пакет услуги;

53.2. Инсталационна цена/цена за свързване;

53.3. Цена за проведени разговори;

53.4. Цена за наем на оборудване;

53.5. Цени за предоставяните допълнителни услуги съгласно действащия ценоразпис, като специален номер, номер по избор, смяна на номер, подробно месечно извлечение, дубликат на фактура, смяна на собственост, разделяне и обединяване на сметки, промяна на тарифен план, повторно включване на временно спряна абонатен номер, и др.

54. Сумите по т. 53 са дължими от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, както следва и в следните срокове:

54.1. Сумата по т.53.2, както и първата месечна абонаментна цена по т.53.1 и първият наем за оборудване

съгласно 53.4 – се дължат в размери пропорционални на продължителността на ползването на Услугата. При сключване на Договора се заплаща пълния размер на месечната абонаментна цена и наема на оборудването за месеца следващ месеца на сключване на договора. Пропорционалните първа месечна цена и наем на оборудване се начисляват с получаване на първата билинг фактура;

54.2. Сумата по т.53.1. и т.53.4. – се предплаща за следващ месец, като се включва в месечната фактура, издавана от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“;

54.3. Сумата по т.53.3 – съгласно издаваната месечна фактура от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“, включваща проведените от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ разговори през предходния месец;

54.4. Сумата по т.53.5 – с месечната фактура;

55. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да определя ценови пакети, както и различни цени и отстъпки на база технология, категорията КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, обем на ползване на Услугата, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ допълващи се услуги и/или крайни устройства, както и на база други обективни критерии, предварително оповестени.

56. По свое желание КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ може да внесе депозит в размер, равен на сумата, с която иска да му бъде увеличен кредитния лимит. Депозитът може да се внася по всяко време за увеличаване на кредитния лимит. В случай, че не се изтегли депозита от страна на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, кредитният лимит се счита увеличен и за следващи периоди. При изтегляне на депозита от страна на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, кредитният лимит се намалява до първоначалния му размер.

57. При превишаване на кредитния лимит „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да ограничи предоставяните услуги на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ.

58. Пълните възможности за използване на услугата се подновяват:

58.1. След изплащане на дължимата сума;

58.2. След внасянето на минимален депозит равен на кредитния лимит умножен по коефициент получен от отношението на дните, оставащи до края на таксувания период към общия брой дни на таксувания период.

59. Кредитният лимит може да се актуализира периодично по решение на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“.

60. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да използва внесения депозит за увеличаване на кредитния лимит изцяло или отчасти за покриване на просрочени сметки, дължими от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, като изрично го уведомява за това.

61. При прекратяване на Договора и ако всички дължими сметки са платени, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ връща целия депозит или неусвоената част от него .

62. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ може да изисква депозит от КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ с изчерпан кредитен лимит; от КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ, който забавя изплащането на сметките си повече от 2 пъти; или от КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ, на когото достъпът до мрежата е бил преустановяван поради неплащане на сметки. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ може да преустанови или да откаже достъп до мрежата, ако депозит не е внесен.

63. Неполучаването на фактура не освобождава КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ от задължението му за плащане на дължимите суми.

64. В случай на частично или цялостно неплащане на дължими суми за предоставените на услуги „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ може да преустанови или ограничи предоставянето на Услугата, като изключи КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ от мрежата при неплащане в срока .

65. Всички дължими от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ суми се заплащат на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ съгласно реда, предвиден в Общите условия и конкретизиран в договора. При частично плащане не се счита за погасено оставащото задължение от дължимата сума. Всички банкови комисионни, такси и разноски във връзка с банковите преводи са за сметка на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ

66. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ публикува, цените за предоставяне на услугата и безплатно предоставя тази информация на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ във всички свои офиси и на страницата си в интернет преди влизането им в сила.

67. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ може да изисква плащане на неустойка върху всяко забавено задължение, в размер на 0.3 /нула цяло и три десети/ процента за всеки просрочен ден след изтичане на срока по т. 53. Действието на неустойките се запазва при разваляне или прекратяване на Договора. Изправната страна може да търси обезщетение по общия ред за вредите, надвишаващи размера на неустойките.

РАЗДЕЛ VIII

ОТГОВОРНОСТИ

68. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ е длъжен да не извършва действия, с които може да пречи на нормалното функциониране на мрежата. В противен случай, КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ носи отговорност за виновно причинени щети на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ и/или трети лица.

69. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ отговаря за причинените вреди, настъпили в резултат от противоправно тяхно поведение, при или по повод ползването на предоставяните им от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ Услуги, в т.ч., но не само:

69.1. за вреди, причинени от използвани от тях крайни устройства, които не са с оценено съответствие и не са пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на оповестените от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ технически спецификации на интерфейсите за свързването им, в резултат от което са причинили прекъсване на мрежата;

69.2. за причинени смущения във функционирането на мрежата, нарушаване на целостта ѝ и/или възпрепятстване предоставянето на услуги от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите;

69.3. за техни, или за допускане действия на други лица, свързани с генериране, терминиране или транзит на трафик, посредством ползването на Услугата, както и за използване на мрежата по начин, увреждащ правата и интересите на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“;

69.4. за вреди, явяващи се пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по

индивидуалния Договор за услуги и/ или настоящите Общи условия;

70. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ отговаря и дължи връщане на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” на всякакви допълнителни (извънредни) разходи, направени от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” във връзка със събирането на вземанията си за дължими и просрочени от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ суми, в т.ч. и разходите по упълномощаване на трети лица за събиране на вземанията.

71. При връзка, изградена чрез преминаване през няколко електронни съобщителни мрежи, „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” не отговаря за прекъсвания или влошаване на качеството, дължащи се на степента на технологично развитие или на повреди в мрежите на другите предприятия.

72. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” не носи отговорност за съдържанието на обменяната от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ информация.

73. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” не носи отговорност в случай, че поради небрежност и неспазване условието за конфиденциалност, предоставените на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ конкретни параметри за достъп до системата станат обект на злоупотреба от трети лица и/или от страна на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ или неговите служители.

74. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” не носи каквато и да е отговорност, включително за заплащане на обезщетение на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, в случаите, когато:

74.1. непредоставянето, прекъсването или влошаването на качеството на услугата се дължат на планирани или инцидентни тестове, извършвани от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” с цел оптимизация на качествените параметри на Услугата, за които КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ предварително е уведомен по реда на Общите условия;

74.2. бъде поставен от КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ или от трети лица в ситуация на реално затруднение за изпълнението на свое задължение по Договора;

74.3. е налице невъзможност за използване на мрежата поради проблеми извън контрола на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН”;

74.4. в случаите на неправилна експлоатация на техника или апаратура от страна на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ.

75. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” не носи отговорност за причинени вреди, когато те не са пряка и непосредствена последица от негово виновно неизпълнение на задължения по Общите условия или индивидуалния договор за услуги, в т.ч. но не само, за:

75.1. вреди, възникнали от неосъществени повиквания, активности в мрежата;

75.2. претенции на трети лица срещу КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ във връзка, или по повод ползваните от него Услуги в Мрежата на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН”;

75.3. съдържанието на информацията, обменяна при ползване на Услугата в Мрежата на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН”.

РАЗДЕЛ IX

ПРЕКРАТЯВАНЕ

76. Ако в 30 (тридесет)-дневен срок преди изтичането на срока, за който е сключен договора, никоя от страните не поиска писмено прекратяване на индивидуалния договор, неговото действие се продължава за същия срок. Разпоредбите на предходното изречение се прилагат неограничен брой пъти.

76.1. в случай, че в срока на действие на договора е настъпила промяна в цената на ползвана и от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ услуга, която не е била приложима спрямо него, при продължаване действието на договора по отношение на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ се прилага цената, която е в сила към тази дата.

77. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено писмено.

78. Договорът може да бъде прекратен едностранно от КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ:

78.1. преди изтичане на първоначалния срок на Договора, с отправяне на 30-дневно писмено предизвестие. В този случай КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ дължи неустойка в размер равен на сбора от месечните цени за абонамент до изтичане на първоначалния срок на ползване на услугите при условие, че „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” е изпълнил надлежно задълженията си съгласно Договора до момента на прекратяването. Ако договорът е със срок по-кратък от три месеца срокът по изречение първо е 10 дни.

78.2. след изтичане на първоначалния срок на Договора, с отправяне на 30-дневно писмено предизвестие, като в този случай КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ не дължи неустойка.

79. Договорът може да бъде прекратен едностранно от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ при увеличение, по отношение на заварени договори, на цените на предлаганите от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” услуги със 7-дневно писмено предизвестие, отправено не по-късно от 5 работни дни от дата влизането в сила на променените цени.

80. Договорът може да бъде прекратен едностранно от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ при изменение на Общите условия. Прекратяването може да се извърши с отправяне на писмено уведомление отправено до „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” не по-късно от 30 дни от дата на влизането в сила на променените Общи условия. В този случай КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ не подлежи на санкции и не дължи неустойки. Разпоредба не се прилага, когато промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията или в

индивидуалния договор са включени отстъпки от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” по отношение на конкретния КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ.

81. Договорът може да бъде прекратен едностранно от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ без предизвестие, когато поради противоправно поведение на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН”, услуга не се предоставя в продължение на 7 последователни дни.

82. Договорът може да бъде прекратен едностранно от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН”, с 3-дневно предизвестие, когато КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ не му изплати дължими суми в срок от 60 календарни дни, считано от датата, на която сумата е станала изискуема, като това не освобождава КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ от задълженията му да заплаща дължимите суми на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН”. Към този момент стават изискуеми и всички други задължения на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, включително връщане на оборудване, ако има предоставено такова за ползване от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ.

83. Договорът може да бъде прекратен едностранно от КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ с 14 (четирнадесет)-дневно писмено предизвестие, ако „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” не отстрани в този срок нарушения в параметрите на качество на предоставените услугите.

84. Договорът се прекратява при смърт на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ – физическо лице, ликвидация, обявяване в

несъстоятелност или заличаване от Търговския регистър на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ – юридическо лице, когато няма правоприемство;

85. Договорът може да бъде прекратен при временна невъзможност за предоставяне на услугата поради непреодолима сила с продължителност повече от 3 (три) месеца.

86. Договорът може да бъде прекратен едностранно от страна на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ без предизвестие в следните случаи:

86.1. При посочване от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ на неверни данни и/или при невнасяне на изискан депозит;

86.2. Когато предоставянето на Услугата в цялост или частично се забрани с нормативен акт на компетентен държавен орган;

86.3. Когато с нормативен акт на компетентен държавен орган се променят императивно условия или суми, предвидени в Договора, тарифата или настоящите Общи условия;

86.4. Когато по нормативен път за предоставянето на Услугата се въведе нов лицензионен, разрешителен, регистрационен или друг режим;

86.5. Когато КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ използва технически средства за ползването на Мрежата, които не отговарят на нормативните изискванията или е използвал или допуснал да бъдат използвани далекосъобщителни устройства или далекосъобщителни услуги за незаконни цели;

86.6. Когато КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ е получил или е направил опит да получи от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ услуги или устройства чрез незаконни средства;

86.7. При извършване от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ на грубо нарушение на негово нормативно установено или договорно задължение, от което произтичат или могат да произтекат немаловажни вреди за „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ или за други КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ.

86.8. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

ГЛАВА ВТОРА

Раздел I

ОБЩЕСТВЕНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ.

СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ.

1. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ предоставя обществени телефонни услуги, като следва:

1.1. фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа, която осигурява възможност за осъществяване на национални (селищни, междуселищни, мобилни и др.) и международни повиквания, повиквания към мобилни телефонни мрежи и мрежи.

1.2. Бърз достъп до номерата на услугите за спешна помощ към службите „Спешна медицинска помощ“, Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението“, национална служба „Полиция“ и към единния европейски номер за спешни повиквания 112 до прекратяване на договора по реда на Общите условия на договора с КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ.

2. С Договор, сключен с един КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ могат да се предоставят повече от един номер от всяка от мрежите на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“.

3. Чрез номера за достъп и свързване КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ се идентифицира в мрежата и се създава възможност за осъществяване на повиквания от и към него.

4. Номерата от номерационния план на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се предоставят и използват в съответствие със следните правила:

4.1. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ не придобива право на собственост върху предоставените му номера;

4.2. Предоставените номера не могат да бъдат обект на търговско предлагане от страна на КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ;

4.3. Предоставените номера могат да бъдат променени от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ като следствие от законодателна промяна или промени в организацията и структурата на Мрежата и предоставяните услуги;

4.4. Предоставените номера не могат да бъдат ползвани от КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ за предоставяне на услуги с добавена стойност, освен ако това не е изрично, писмено договорено с „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“;

5. След прекратяване на Договора за услуги „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ има право да предостави освободения номер на друг свой КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ.

6. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има право да поиска промяна на номер за достъп от мрежа на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“, като за целта направи предварителна писмена заявка и заплати посочената в ценоразписа на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ цена. Промяната се извършва, при наличие на техническа възможност.

6.1. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ няма право да премества адреса на предоставеното му от „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ оборудване без съгласие на последния при ползване на услуга по т.1.1 от тази глава.

7. В случай на промяна на номер на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ (по негово желание или от страна на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“), „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ запазва заявените от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ настройки, освен ако той не е заявил друго.

8. КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ има право да поиска да му бъде предоставен специален или лесно запомнящ се номер при наличие на техническа възможност и след заплащане на съответната цена съгласно действащата ценовата листа на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“.

9. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ се задължава да използва CLI информацията само за решаване на проблеми свързани с функционирането и управлението на мрежата и да не допусна трети лица до тази информация, освен в предвидените от Закона случаи.

10. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ е задължен да предоставя CLI, независимо от настройките, направени от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, в случаите на проследяване на злоумишлени и/или обезпокоителни повиквания, при искане от компетентни държавни органи.

ГЛАВА ВТОРА

Раздел II

ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ И ПРЕНОС НА ДАННИ.

СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ.

1. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН“ предоставя достъп до интернет, пренос на данни и други електронни съобщителни услуги, съобразно технологичните възможности на мрежите и търговската си политика. Конкретният избор на

услуги или пакет от услуги се определя от всеки абонат при подписването на договора за услуги.

2. „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” активира услугите, съгласно сключения договор с КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ, в срок до 5 работни дни от датата на подписване на договора .

3. Срокът за активиране на услугите, съгласно сключения договор с КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ, може да бъде различен от общия срок по т. 2, в случаи на специални клиентски решения, чиято реализация е от особена сложност и следва да бъдат положени допълнителни, извън обичайно необходимите, действия от страна на „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” за активиране на услугата.

ГЛАВА ТРЕТА

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. За неуредените от Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

2. Споровете между „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” и КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие или разглеждане и разрешаване на жалба от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

3. В случай, че някоя от клаузите по Общите условия или Договора между страните се окаже недействителна, то нейният порок няма да влияе върху действителността на останалите клаузи.

4. При противоречие между отделни клаузи в различните документи, ще се приемат за валидни клаузите в следната последователност:

4.1. Договорът между „ВИРДЖИНИЯ ЕР-ЕН” и КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ, уреждащ специалните условия по предоставянето на Услугата;

4.2. Настоящите Общи условия.