

ОБЩИ УСЛОВИЯ
за взаимоотношенията с крайните потребители
на “ВИРДЖИНИЯ - ЕР ЕН” ЕООД
/Публикувани на 30.09.2013 г./

Далекосъобщителен оператор, регистриран в публичния регистър на предприятията, уведомили комисията за намеренията си да осъществяват обществени електронни съобщения (чл.33, ал.1, т.1 от ЗЕС) чрез обществена кабелна далекосъобщителна мрежа за разпространение на радио- и телевизионни програми и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на гр.Бургас, гр.Камено, гр.Каблешково, гр.Българово, с.Равнец.

РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

1.С тези общи условия на договора между “ВИРДЖИНИЯ-ЕР ЕН” ЕООД, ЕИК 102634958, със седалище и адрес на управление: гр.Бургас, жк. Лазур, бл. 153, вх. Б, ет. 1, представлявано от Георги Стоянов Стоянов -Управител, наричано по-долу за краткост ОПЕРАТОР и неговите крайни потребители, наричани по-долу ПОТРЕБИТЕЛИ, се уреждат условията и реда за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена кабелна далекосъобщителна мрежа за разпространение на радио- и телевизионни програми, наричана по-нататък МРЕЖАТА, и за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез нея.

2.Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от договора, сключен между тях.

3.ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

РАЗДЕЛ II

Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез МРЕЖАТА

4.ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА

4.1.разпространение на радио- и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията /ЗРТ/ като основен пакет програми, предоставяни в некодирани вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства – телевизионни и/или радиоприемници.

4.2.разпространение на радио- и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията /ЗРТ/ като допълнителен пакет програми, предоставяни в кодиран вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства – телевизионни и/или радиоприемници, след предварително декодиране чрез потребителски декодер;

4.3.достъп до интернет услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получат достъп до глобалната интернет мрежа посредством кабелен модем и компютър;

4.4.ОПЕРАТОРЪТ предоставя на своите АБОНАТИ безплатно всички програми, които се разпространяват ефирно на територията, на която ОПЕРАТОРЪТ предоставя своите услуги. За разпространяваните ефирно телевизионни програми АБОНАТИТЕ не дължат такси за авторски права;

4.5. При неплащане на месечната такса за поддръжка на мрежата от страна на АБОНАТА, ОПЕРАТОРЪТ прекратява и техническата поддръжка на кабелната мрежата до крайната точка, посочена в договора с АБОНАТА.

5.ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от ОПЕРАТОРА крайни устройства /приемници, декодери, кабелни модеми и други/ по пазарни цени, като за всички продадени устройства ОПЕРАТОРЪТ гарантира осигуряване на 12-месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване.

6.1.ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни устройства, закупени от други фирми или физически лица.

6.2.ОПЕРАТОРЪТ отдава под наем крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез допълнителен договор за наем.

7.ОПЕРАТОРЪТ предоставя услуги на лица с инвалидност I и II група и на лица със специални социални нужди при преференциални условия – с до 10% отстъпка от стандартните цени на услугите по т.4.1.

8. ОПЕРАТОРЪТ активира услугите съгласно сключения договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок до 48 часа / 2 дни/ от датата на плащане на цената за активиране на услугите, по т.22.1. от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ III

Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

9. Договорът между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

10.1. Доставчикът е длъжен преди сключването на договора да предостави своевременно на потребителя следната информация:

1. името и адреса на доставчика;
2. основните характеристики на стоките или услугите;
3. цената на стоките или услугите с включени всички данъци и такси;
4. стойността на пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките или услугите, свързани с тяхната доставка;
5. стойността на използване на средството за комуникация от разстояние, когато тя се изчислява по начин, различен от посочения в основната тарифа;
6. начина на плащане, доставка и изпълнение на договора;
7. правото на потребителя да се откаже от договора и условията, при които стоката може да бъде върната или услугата да бъде отказана, с изключение на случаите по чл. 55, ал. 2;
8. периода, за който направеното предложение или цена остават в сила;
9. минималната продължителност на договора - при договори за постоянна или периодична доставка на стоки или услуги. /чл. 52 ЗЗП/

10.2. При доставка на телевизионни програми от предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, към договора се прилага списък с наименованията на телевизионните програми, включени в ценовия пакет.

(2) Предприятията по ал. 1 поддържат на хартиен и на електронен носител регистър на постъпилите от потребителите жалби, сигнали и предложения.

(3) При отпадане на телевизионна програма от списъка по ал. 1 потребителят има право да прекрати договора, без да дължи обезщетение и/или неустойка, като отправи едномесечно писмено предизвестие.

(4) Нищожни са всички уговорки, които противоречат на ал. 1 – 3. / чл. 231 ЗЕС/

10.3. Срочен договор може да бъде продължен само при изрично писмено съгласие на абоната относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия. Абонатът има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

(2) Нищожни са всички уговорки, които противоречат на ал. 1. / чл. 229А ЗЕС/

11. изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:

11.1. изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.

11.2. изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

11.3. страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

РАЗДЕЛ IV

Права на ОПЕРАТОРА

12. ОПЕРАТОРЪТ има право:

12.1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез МРЕЖАТА далекосъобщителните услуги по раздел II от тези Общи условия;

12.2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си съответните суми в сроковете, определени в раздел X на тези Общи условия за предоставените от него услуги;

12.3. да дава писмено или аудио-визуално указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно

използване на крайните устройства;

12.4. да продава и предоставя под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ срещу заплащане, както и да извършва или организира поддръжки и ремонти на тези крайни устройства съгласно т.6 от тези Общи условия;

12.5. да прекрати незабавно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛ в случай на неплащане цените по т.22.2 в срок до 5 дни след изтичане на срока за плащане.

12.6. да получава обезщетенията, предвидени в раздел IX на тези Общи условия;

12.7. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА;

12.8. в предварително писмено или устно уточнено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време на достъп до имота му с цел изграждане, поддръжане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

РАЗДЕЛ V.

Задължения на ОПЕРАТОРА

13. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

13.1. да изгражда, поддържа и развива МРЕЖАТА в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в РБ стандарти, като спазва изискванията за качество на сигналите за изображение и звук, електромагнитна съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, като във връзка с това се задължава:

а/ да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

б/ да използва далекосъобщителни устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;

в/ да използва само технически изправни далекосъобщителни устройства;

г/ да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства;

д/ да изгражда, поддържа и използва всички технически системи по такъв начин, че и при нормална работа, и в условията на неизправност да не създават никаква опасност за лицата, работещи с тях, проверяващите и населението.

13.2. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;

13.3. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност;

13.4. да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща услуга;

13.5. да спазва минимален тримесечен срок, в който запазва разположението на програмите по честотно разпределените канали в МРЕЖАТА;

13.6. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез обява по регионална радиостанция и регионална телевизия за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 2 дни преди ефективното ѝ прекъсване;

13.7. предварително да уведомява писмено ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни помещения;

13.8. да пази цялата информация, отнасяща се до сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в продължение на 6 месеца и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези сметки;

13.9. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;

13.10. да спазва срока за активиране услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т.8 от тези Общи условия;

13.11. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини, и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок след отпадане на причините;

13.12. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 24 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на ОПЕРАТОРА, посредством

упълномощените за това лица;

13.13. да оповести адрес и телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време на тяхното отстраняване;

13.14. да уведомява писмено или аудио-визуално във възможно най- кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

13.15. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

13.16. да прекратява предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове или по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ в сроковете, предвидени в т.30 от тези Общи условия;

13.17. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на подаването им;

13.18. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите действия след разглеждането им за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

РАЗДЕЛ VI

Отговорност на ОПЕРАТОРА

14. При забава за активизирането на услугите по т.8 от тези Общи условия, ОПЕРАТОРЪТ дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1% от еднократните суми за активиране на услугите. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

15. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугите повече от 5 дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. ОПЕРАТОРЪТ

приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т.13.13 от тези Общи условия.

16. Когато ОПЕРАТОРЪТ не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т.13.6. или не спази съответния посочен срок, дължи неустойка в размер на 1% от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

17. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по т.14, т.15 и т.16 от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва.

РАЗДЕЛ VII

Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

18. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

18.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА;

18.2. да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

18.3. да уведомяват ОПЕРАТОРА по начина, указан в т.13.13. от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

18.4. да искат информация и справки по телефона съгласно т.13.15 от тези Общи условия относно ползването на услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;

18.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т.13.17 от тези Общи условия;

18.6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на ОПЕРАТОРА и услугите, предоставяни чрез нея: неспазване на публичните условия на

Лицензията и Общите условия от страна на ОПЕРАТОРА;

18.7. да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени от тях, информация за възникването и времетраенето на прекъсването;

18.8. да прекратяват ползването на услугите по свое желание след подаване на 30-дневно предизвестие до ОПЕРАТОРА;

18.9. да прекратят временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 2 /два/ месеца след подаване на предизвестие до ОПЕРАТОРА, като заплащат такса поддръжка за периода на временното прекъсване.

18.10. да поискат възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си към ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ VIII

Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

19. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

19.1. в предварително писмено или устно съгласувано с ОПЕРАТОРА време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;

19.2. да не извършват промени в абонатната МРЕЖА на ОПЕРАТОРА;

19.3. да не подават сигнал на трети лица;

19.4. да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т.19.2. и т.19.3. Контролът се осъществява от упълномощени от ОПЕРАТОРА лица;

19.5. при желание за временно прекратяване ползването на услуги от МРЕЖАТА, да уведоми писмено ОПЕРАТОРА 5 дни преди желаната дата, като заплати съответстващата на срока на предизвестieto част от месечната абонаментна цена;

19.6. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на крайните устройства;

19.7. да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно НАРЕДБА за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства /Приета с ПМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн.ДВ, бр.79 от 16.08.2002 г.; изм.бр.115 от 2002 г., бр.13 от 11.02.2003 г., бр. 65 от 27.07.2004 г. /

19.8. да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от ОПЕРАТОРА;

19.9. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел X от тези Общи условия;

19.10. да заплащат месечните абонаментни цени по т.22.2. от тези Общи условия в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;

19.11. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на услугите;

19.12. да уведомяват в срок до 5 дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни по т.41 от тези Общи условия.

РАЗДЕЛ IX

Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

20. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от изпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

20.1. ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на услуги, изключва ПОТРЕБИТЕЛЯ от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при изпълнение на задълженията му по точки 19.2, 19.3 и 19.4 незабавно, след констатиране на нарушенията.

20.2. В случаите на неплащане на дължимите суми и в срок, или при изпълнение на задълженията му по т.19.1 ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на услуги незабавно.

21. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение за всички просрочени задължения, в

размер на законната лихва от деня на забавата до момента за заплащане на дължимите суми съгласно Закона за задълженията и договорите.

РАЗДЕЛ X

Цени. Условия за заплащане на услугите

22. ОПЕРАТОРЪТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги, както следва:

22.1. еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договорът. Сумата се заплаща в момента на сключване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ. Цената за активиране се заплаща за включване към МРЕЖАТА посредством 1 брой абонатен контакт /цената се заплаща при сключване на договора и не се връща при прекратяването му/;

22.2. месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договорът между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Месечната абонаментна цена се заплаща в срок до 5 /пето/ число на всеки текущ месец;

22.3. еднократна цена за активиране на допълнителна услуга или абонатен контакт. Цената се заплаща в момента на подписване на допълнителното споразумение към договора.

23. Цените на предоставените услуги се заплащат:

23.1. в офиса на ОПЕРАТОРА, находящ се на адрес, посочен в договора;

23.2. по банков път в банка Юробанк България АД, IBAN BG31 BPBI 7937 1021 7354 02 ; BIC: BPBVBG33

При плащане на цените по банков път плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ОПЕРАТОРА.

23.3. на инкасатор по домовете, след предварителното му легитимиране пред ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА.

24. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ /например: фактура, касова бележка/ за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да пази платежния документ в срок от 6 месеца от датата на плащането.

25. ОПЕРАТОРЪТ определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете за прилагането му.

26. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги. При промяна на размера на цените в ценовата листа тя се публикува в срок от 7 дни преди датата на влизането ѝ в сила.

27. ОПЕРАТОРЪТ предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията на която предоставя услугите си.

28. ОПЕРАТОРЪТ изпраща 5-дневно предизвестие до потребителя за прекратяване на договора при просрочени дължими плащания, съгласно т.30.3 от тези Общи условия.

РАЗДЕЛ XI

Продължаване и прекратяване на договора за услугите

29. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се продължава при следните условия:

29.1. автоматично, всяка година, след изтичане на първоначалният срок на договора, с още една година, освен ако някоя от страните отправи писмено предизвестие до другата страна, изпратено 15 дни преди изтичане на срока на договора, с което заяви, че не желае продължаването му.

30. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се прекратява:

30.1. в срока, регламентиран в договора, или при взаимно съгласие, изразено писмено от страните.

30.2. едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно т.18.8. от тези Общи условия;

30.3. едностранно, с 5-дневно предизвестие, от ОПЕРАТОРА в случай на неплащане на цените по т.22.2 от тези Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

30.4. едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение за задълженията му от т.19.2, т.19.3 и т.19.4 от тези Общи условия;

30.5. незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

- 30.6.незабавно по силата на акт на компетентен, държавен орган;
- 30.7.незабавно при заличаване регистрацията на ОПЕРАТОРА по общата лицензия.
- 30.8.при смяна собствеността на имот.

РАЗДЕЛ XII

Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на ОПЕРАТОРА на договорените задължения

- 31.ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на ОПЕРАТОРА на договорените задължения.
- 32.ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т.31, като подават до ОПЕРАТОРА жалби и рекламации.
- 33.Отговорността на ОПЕРАТОРА се реализира при условията и по реда на раздел VI от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XIII

Решаване на спорове

- 34.Споровете между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XIV

Изменения и допълнения на Общите условия

- 35.ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива – при въвеждане на нови услуги или по други причини.
- 36.ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия в 7-дневен срок след изменението им.
- 36.1.Общите условия или измененията им се публикуват от предприятията на страницата им в интернет и се представят на видно място в търговските им обекти или по друг подходящ начин в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила.
- (2) При изменение на общите условия, не по-късно от 30 дни преди влизането им в сила предприятието уведомява абоната за измененията по подходящ начин.
- (3) Всеки абонат при изменение на общите условия по инициатива на предприятието има право да прекрати индивидуалния договор без санкции в срок до един месец от влизането им в сила. Разпоредбата на предходното изречение не се прилага, когато измененията не засягат услуги, ползвани от абоната. / чл. 230, ал. 1,2 и 3 ЗЕС/
- 37.ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията на която предоставя услугите през целия период на действие на Лицензията и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключване на договора.
- 38.Тези Общи условия се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по заварен договор за тези общи условия, като им даде 30-дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

РАЗДЕЛ XV

Приложим закон

- 39.По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XVI

Определения

40. По смисъла на тези Общи условия:

40.1. ВЪНШНИ ПРИЧИНИ

а/извънредни обстоятелства – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н.;

б/причини, независещи от ОПЕРАТОРА – откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.

40.2. КРАЙНО УСТРОЙСТВО: устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената електронна съобщителна мрежа за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация /телевизионен приемник, радиоприемник, модем, вход на колективна абонатна мрежа и т.н./

РАЗДЕЛ XVII

Допълнителни условия

41. В договора страните се идентифицират както следва:

41.1. ОПЕРАТОР – наименование /фирма/, адрес на управление, адрес на кореспонденция, съдебна регистрация, лицето, представляващо ОПЕРАТОРА, ЕИК и банкова сметка;

41.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а/физическо лице – с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт /нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др./

б/едноличен търговец – с наименование /фирма/, адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК, ИН ДДС и лицето, което го представлява;

в/юридическо лице – с наименование /фирма/, адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК и лицето, което го представлява.

42. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

42.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс.

42.2. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.